

Ordimemo à la rescousse des séniors

Pour mettre la technologie numérique à la portée des personnes âgées et les aider à rester autonomes plus longtemps, la société saint-romanaise Ordimemo, créée en 2008, simplifie l'outil informatique tout en s'adaptant à l'évolution des usages.

« L'idée de développer un outil technologique simple pour échanger des mails, des photos, m'est venue par rapport à mes beaux-parents, éloignés de l'informatique, avec lesquels nous avons envie de pouvoir communiquer. Et ce, alors même qu'à leur âge, ils ne voulaient pas se mettre à apprendre à utiliser l'informatique », explique François Pernice, fondateur en 2008 de la société Ordimemo. Ainsi, cette dernière se donne-t-elle pour mission de répondre aux besoins technologiques des séniors et des établissements qui les accueillent. Le tout, à l'aide d'une interface simple et ergonomique qui comprend « une messagerie simplifiée, une partie photo qui s'actualise automatiquement », indique l'entrepreneur. Auxquelles s'ajoutent la navigation facilitée sur internet, des jeux, un agenda simplifié et des systèmes d'alerte pour lutter contre les problèmes de mémoire, mieux suivre sa santé et gérer sa vie quotidienne. Un autre avantage de poids pour les séniors, l'écran tactile. « Dès le début, nous nous sommes rendus compte que manier la souris se révélait compliqué pour les personnes âgées. Tandis qu'à l'écran, il leur suffit d'appuyer sur de grosses icônes, pour lire les mails ou voir les photos ». C'est ainsi que sont nés les Ordinemo, « des outils tout en un à écran tactile, prêts à brancher sur une box internet ».

Les tablettes ont remplacé l'ordinateur

À partir de 2016, Ordimemo a abandonné la vente d'ordinateurs, « pourtant d'une dimension adaptée à la personne âgée », pour passer à la commercialisation de tablettes simplifiées pour séniors, mais moins onéreuses. De fait, « le prix est passé de 1000 euros pour les ordinateurs à 300 euros pour la version tablette, sans pour autant



François Pernice, PDG d'Ordimemo, tenant le modèle iZitab4, « e plus vendu aux personnes autonomes ».

lésiner sur la qualité du matériel de la marque Lenovo », indique François Pernice. Un saut quantique mais qui ne s'est pas traduit par une explosion du chiffre d'affaires. De fait, « beaucoup de concurrents sont apparus avec l'avènement des tablettes qui, tout en copiant notre concept, ont cassé les prix avec du matériel bas de gamme, déplore-t-il. Cela étant, « notre expérience de quatorze ans et notre prestation d'accompagnement des utilisateurs nous permettent de résister sur le marché ». En effet, souligne le dirigeant, « nous ne faisons pas que de l'informatique, nous parlons aux personnes, ce qui permet de les sortir aussi de leur isolement. Et, grâce à leurs retours, nous améliorons sans cesse notre produit pour en faciliter l'usage ».

S'adapter aux nouveaux usages

« Il nous faut aussi tenir compte de l'évolution des usages, enchaîne François Pernice. Aujourd'hui, on fait de la visioconférence, on

utilise des applications comme WhatsApp ou Snapchat qui n'existaient pas il y a quinze ans et qu'il nous faut aussi leur rendre accessible ». Pour financer ces développements, cet architecte de formation, passionné d'informatique, s'appuie sur les bénéfices réalisés par sa deuxième société, Dossier Systèmes, qu'il dirige depuis 1989, proposant des services en ingénierie informatique dédiés aux entreprises et aux administrations. Une autre source de satisfaction pour François Pernice ? Celle d'avoir obtenu en 2019 la certification Afnor « Testé et approuvé par les séniors » attestant que ses produits ont réussi les tests d'usages en conditions réelles par des séniors, et ont été validés par des experts ergonomes et ergothérapeutes. « Le plus important pour nous n'est pas de vendre des milliers de tablettes, mais qu'elles soient utilisées et apportent du bonheur aux personnes », conclut-il. ●

VÉRONIQUE MAGNIN

2008

Création de l'entreprise Ordimemo par François Pernice et Gisèle Chourreau.

6

Ordinemo compte un salarié, une associée et quatre collaborateurs externes dont une « sénior testeuse ».

3

Nombre de gammes de tablettes dont la plus complète est l'iZitab4. Les autres sont iZipix et iZiecare.

150 000 €

Chiffre d'affaires 2021, qui devrait se maintenir en 2022 malgré la crise.